|  |  |
| --- | --- |
|  | **Мировому судье судебного участка № 1**  **г. Усть-Катава Челябинской обл.** |
|  | **Истец: Сысоева Ольга Васильевна**  г. Усть-Катав, МКР-2, д. 33, кв. 25  тел. 8912-300-8797 |
|  | **Ответчики: Общество с ограниченной ответственностью «Лорен»**  454091, г. Челябинск,  ул. Кирова, д. 159, офис 1706.  **Акционерное общество «Банк Русский Стандарт»**  105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36  **о защите прав потребителя**  **Цена иска:** 24934 руб. |

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

в порядке ст. 131-132 ГПК РФ

Между мной – Потребителем и обществом с ограниченной ответственностью «Лорен» 8 сентября 2017 года в г. Челябинск был заключен договор оказания платных услуг (далее – Договор), по которому мне должны были оказать медицинские услуги в сфере косметологии и медицинского массажа. Стоимость услуг составляла 64842,99 рублей.

В пункте 3.1.1. Договора было указано, что при безналичном способе расчета оплата производится согласно кредитному договору от 08.09.2017 №119760227, заключенному между мной и банком АО «Банк Русский Стандарт» одновременно с заключением с договором оказания медицинских услуг. В рамках оказания услуги мною приобретен у Исполнителя абонемент «Тело – 24 процедуры», который оплачен 08.09.2017 в полном объеме в размере 64842,99 рублей, согласно договору потребительского кредита № 119760227 от 8 сентября 2017 года.

Приехав домой, я поняла, что заключение указанных договоров было мне навязано, данные сделки заключены под влиянием обмана со стороны сотрудников ответчиков, которые, путем оказания психологического давления и уговоров, убедили меня в необходимости подписания договора на оказание медицинских услуг и кредитного договора.

Намерений получать какие-либо медицинские услуги, тем более за такую крупную сумму денег, у меня не было.

18 сентября 2017 года мне позвонили и сказали, что я должна явиться для прохождения медицинских услуг. На что я сообщила о намерении расторгнуть договор. Администратор пояснила, что расторгнуть договор я имела право только в течении трех дней.

Для того, чтобы расторгнуть договор на оказание медицинских услуг и погасить кредит, мне пришлось прибегнуть к услугам юристов, поскольку я не обладаю необходимым объемом знаний в области юриспруденции, а также боялась снова быть обманутой ответчиками.

Так, между мной и обществом с ограниченной ответственностью «Правовая империя», заключен договор об оказании юридических услуг от 26 сентября 2017 года № 236 (далее – договор), согласно которому ООО «Правовая империя» оказало мне комплекс юридических услуг, направленных на решение данного спорного вопроса. Согласно пункту 3.1 договора сумма юридических услуг составила 15750,00 рублей.

Благодаря грамотным действиям юристов договор об оказании платных медицинских услуг был расторгнут, денежные средства в размере 49100 руб. возвращены для уплаты основного долга по кредитному договору.

Однако по вине ответчика, ООО «Лорен, в том числе из-за несвоевременности удовлетворения моих требований, мне причинён материальный вред в следующих размерах:

- 15750,00 руб. – юридические расходы;

- 1049,27 руб. – оплата мною суммы процентов по кредитному договору за период с 08.09.2017 г. по 02.10.2017 г.;

- 60,73 руб. – пенни за несвоевременное погашение % по кредиту;

- 3174 руб. – транспортные расходы на проезд до г. Челябинск.

Кроме того, между мной и АО «Банк Русский Стандарт» одновременно с договором кредитования заключен договор страхования физических лиц от несчастных случаев по программе «Первая помощь» № 102229406556, страховая премия списана единовременно в размере 4900 рублей 00 копеек.

Настоящий договор заключен на условиях правил страхования от несчастных случаях. По договору Страховщик обязуется за обусловленную договором страховую премию при наступлении страхового случая, произвести страховую выплату в порядке и на условиях предусмотренных правилами страхования. Так как страхового случая не произошло, согласно условиям договора страховая премия возвращается страхователю.

Учитывая, что задолженность по договору кредитования погашена досрочно, в связи с этим, согласно статье 958 Гражданского кодекса Российской Федерации договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

Страхователь (выгодоприобретатель) вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам, указанным в пункте 1 статьи 958 ГК РФ. Таким образом, считаю неправомерным отказ банка о возврате суммы страховой премии в размере 4900 руб.

С учетом характера спора, его длительности, испытываемых нравственных и моральных страданий, считаю разумным и справедливым взыскать с ответчиков в мою пользу компенсацию морального вреда в размере 30 000 рублей.

Исходя из вышеизложенного, руководствуясь статьями 958 ГК РФ, 28, 15 закона РФ № 2300-1,

ПРОШУ:

1. Взыскать с АО «Банк Русский Стандарт» в мою пользу сумму страховой премии в размере 4900 рублей 00 копеек.
2. Взыскать с АО «Банк Русский Стандарт» в мою пользу моральный вред в размере 10000 рублей 00 копеек.
3. Взыскать с ООО «Лорен» в мою пользу сумму процентов по кредитному договору за период с 08.09.2017 г. по 02.10.2017 г. в размере 1049 рублей 27 копеек.
4. Взыскать с ООО «Лорен» в мою пользу пенни за просрочку оплаты кредита в размере 60 рублей 73 копейки.
5. Взыскать с ответчиков в мою пользу юридические расходы в размере 15 750 рублей 00 копеек.
6. Взыскать с ООО «Лорен» в мою пользу моральный вред в размере 30000 рублей 00 копеек.
7. Взыскать с ООО «Лорен» в мою пользу транспортные расходы в размере 3174 рублей 00 копеек.

Приложение:

1. Копия договора на оказание платных медицинских услуг.
2. Копия договора кредитования.
3. Копия договора страхования.
4. Копия претензии к ООО «Лорен».
5. Копия договора оказания юридических услуг.
6. Копия чека об оплате услуг.
7. Копия чеков на транспортные расходы.
8. Распечатка SMS-сообщений с телефона.

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Сысоева О.В./